

東京都

# 保険代理店×ドローンの可能性

株式会社ぱれっと 代表取締役 田村 仁志氏



(左から)市川社長、高木氏、田村社長

ドローンを飛ばして契約者宅の屋根の点検をするといった類いまれなサービスを行う代理店がある。それが東京都世田谷区に社を構える「株式会社ぱれっと」だ。社会問題になっている悪質な住宅修理事業者から契約者を守ることでできないかと考えた結果、ドローンの活用にとりついた。今後は建築会社ともタッグを組み、住宅修理のワンストップサービスを展開していく考えだ。保険代理店がドローンを扱う可能性について同社の田村仁志社長と高木雅生氏、市川建築工務の市川裕輔社長に聞いた。

## 3名が操縦士の国家資格取得

### ドローンの映像で明瞭な点検可能

——ドローンを使った事業展開しているというのですが。

田村 自然災害の発生に際して悪質な住宅修理事業者によるリフォーム詐欺や保険金の不正請求の被害が増えるなど社会問題になっていきます。実際に当社のお客様が屋根の修理とつたった悪質修理事業者にだまされてしまったということがありまし

た。

——ドローンを使った。こうしたなか、当社に何かできることはないだろうか考えた結果、自分たちがドローンを使ってお客様の住まいの屋根などを点検できれば安心していただけるのではないかと、ひいてはお客様を悪質な修理事業者から守れるのではないかと考えた。ドローンを取り扱うことを決めました。それが2年前のことです。

——ドローンを取り扱うにはまず、どのような手続きを踏むことになるのでしょうか。

田村 ドローンを扱う際は二等無人航空機操縦士と、より高度な取扱いができる一等無人航空機操縦士という国家資格があります。現状、ドローンを扱うための運転免許証は存在しないので、誰でも飛ばすことができるのですが、私たちが保険代理店としてきちんとお客様の利益に取組むためには、国家資格を取得することにした。

——ドローンを活用する際の法規制などはあるのでしょうか。

高木 資格取得をした人々のために自動車教習所と同じようなドローンスクールという教習所が、あつて、私たちはそこに通いました。資格取得のためには筆記と実地の国家試験に受かる必要がありますが、教習所に通い卒業試験で実地試験に合格したら、実地の国家試験は免除され、筆記試験に合格したら合格という流れになります。合格すると国土交通省から「無人航空機操縦者技能証明書」が発行されます。私たちは都内にあるスクールに通ったのですが、このスクールでは二等資格の場合、3～5日かけて10時間以上のドローンの飛行を学びました。費用は一人30万円くらいで

## 顧客を悪質業者から守るため

### 地域の代理店ならではの強みに

——ドローンを活用する保険代理店と建築会社はどのような連携が考えられるのでしょうか。

田村 今後の連携で考えられる流れとしては、お客様から屋根の点検を依頼されたときに当社がドローンを使って点検を行い、その結果をレポートにまとめて画像と映像を付けて保険会社と市川建築工務さんに確認してもらいます。保険会社に

体のことを無人航空機として扱い、該当する機体の所有者は国土交通省に所有の申請と登録をして、個々の登録番号をもち、必要があります。加えて、無人航空機を屋外で飛行させるときは、事前の飛行許可や承認手続きを経なければいけないことになっています。申請手続きはオンラインで行えるのですが、やはり飛行には安全対策の面できちんとした対応が必要になります。

——ドローンを事業としてどのように活用しているのでしょうか。

高木 今は火災保険の実際を教えたいたたいもいでしょうか。

田村 当社の火災保険

——直近の屋根点検の実例を教えてください。

市川 ぱれっとさんが撮影した屋根の映像を、撮った屋根の映像をお客様に提供して、改修工事の目からみてドローンで屋根の撮影は、いかがでしょうか。

——改修工事の目からみてドローンで屋根の撮影は、いかがでしょうか。

市川 ぱれっとさんが撮影した屋根の映像を、撮った屋根の映像をお客様に提供して、改修工事の目からみてドローンで屋根の撮影は、いかがでしょうか。

——改修工事の目からみてドローンで屋根の撮影は、いかがでしょうか。

市川 ぱれっとさんが撮影した屋根の映像を、撮った屋根の映像をお客様に提供して、改修工事の目からみてドローンで屋根の撮影は、いかがでしょうか。

——改修工事の目からみてドローンで屋根の撮影は、いかがでしょうか。

市川 ぱれっとさんが撮影した屋根の映像を、撮った屋根の映像をお客様に提供して、改修工事の目からみてドローンで屋根の撮影は、いかがでしょうか。



ドローンを操作している様子

——改修工事の目からみてドローンで屋根の撮影は、いかがでしょうか。

市川 ぱれっとさんが撮影した屋根の映像を、撮った屋根の映像をお客様に提供して、改修工事の目からみてドローンで屋根の撮影は、いかがでしょうか。

——改修工事の目からみてドローンで屋根の撮影は、いかがでしょうか。

市川 ぱれっとさんが撮影した屋根の映像を、撮った屋根の映像をお客様に提供して、改修工事の目からみてドローンで屋根の撮影は、いかがでしょうか。



チラシを作成して注意喚起



QRコード(ドローンからの映像/動画)